



FUNCTIEOMSCHRIJVING STAGE AQ SERVICES

FUNCTIE:

All round Management Stagiaire

OMGEVING:

Den Haag, Benelux

BEDRIJFSINFORMATIE

Bedrijfsnaam: AQ Services International

Internet: www.aq-services.com

Locatie: Den Haag

Omvang: 14 medewerkers

Begindatum Stage: Flexibel
Duur Stage: 6 maanden

Branche: Zakelijke dienstverlening

Bedrijfsomschrijving: Kwalitatief onderzoek, mystery shopping, motivatie programma's

Functietype: Managementstage

Omschrijving bedrijf: AQ Services is een kwaliteitsonderzoeksbureau voor dienstverlenende organisaties. De hoofdactiviteit is het leveren van Mystery Shopping programma's en motivatie programma's. AQ Services assisteert bedrijven in het verhogen van het kwaliteitsniveau.

AQ Services onderscheidt zich van haar concurrenten door het aanbod van professionele diensten, de methode van uitvoer, de methode van rapporteren (geavanceerde applicaties), door haar wereldwijde dekking en internationale oriëntatie. AQ Services maakt deel uit van The IMSA (International Mystery Shopping Alliance, www.theimsa.com) en de MSPA (Mystery Shopping Providers Association, www.mysteryshop.org).

AQ Services heeft opdrachtgevers in verschillende branches. Enkelen van onze opdrachtgevers zijn: Foot Locker Europa, Campanile, Heineken, Hotels van Oranje, Mycom Nederland, Pathé Cinema Nederland, Phone House Nederland, Audi, Sodexho, Thalys, Heineken, Douwe Egberts etc.

AQ Services is momenteel sterk groeiend, en heeft vestigingen in Den Haag, Singapore, Tokyo, Hong Kong en Kuala Lumpur. De organisatie is flexibel, professioneel, ondernemend en vooruitstrevend en zoekt dezelfde eigenschappen bij de stagiaire.



STAGE OPDRACHT:

ALLROUND STAGIAIRE

AQ Services biedt een veelzijdige stage. De stagiaire zal tijdens de stage één of meerdere accounts beheren. Daarnaast is er ruimte voor het uitvoeren van één of meerdere onderzoeksprojecten. De basis moet echter wel goed zijn. Als je in de eerste fase laat zien dat je verantwoordelijkheden durft en kunt nemen is er heel veel mogelijk. Hieronder staat beschreven wat deze verschillende taken kunnen inhouden.

ACCOUNT BEHEER

AQ Services heeft diverse accounts waarvoor zij mystery shopping programma's en/of andere onderzoeken ontwikkelen en uitvoeren.

De stagiaire zal worden ingewerkt als account beheerder. De stagiaire is dan verantwoordelijk voor de uitvoer, de coördinatie en de communicatie aangaande het programma.

Dit brengt de volgende werkzaamheden en verantwoordelijkheden met zich mee:

- Opzet en beheer van surveys/questionnaires.
- Planning van de projecten.
- Communicatie met de shoppers.
- Instructie/training van de shoppers.
- Uitvoer en coördinatie van interne kwaliteitscontrole.
- Verwerking/rapportage van de resultaten.
- Rapportage aan het management van AQ Services.

PROJECTEN

Naast het accountbeheer zal er worden gekeken naar de mogelijkheden een project uit te voeren. Hierbij wordt rekening gehouden met de eisen vanuit de opleiding van de stagiaire en de actuele behoefte van AQ Services.

FUNCTIE-EISEN:

Voor deze veelzijdige stage zijn een HBO denk- en werkniveau en een goede beheersing van de Engelse taal een vereiste. Een goede beheersing van de Franse taal is een pré.

De stagiaire beschikt over goede communicatieve vaardigheden, heeft affiniteit met service en is flexibel en ondernemend. De stagiaire ziet het als een uitdaging om in een groeiende onderneming te werken, is initiatiefrijk, heeft een groot verantwoordelijkheidsgevoel en functioneert zelfstandig.

Contact persoon:	Renee Jacobs
Telefoonnummer:	070-331 95 00
E-mail:	jacobs@aq-services.com
Stage vergoeding:	+/- 380 Euro
Studieniveau:	HBO
Rijbewijs:	Gewenst